

**ПРОФІЛЬ ПРОГРАМИ ТЕМАТИЧНОГО УДОСКОНАЛЕННЯ
«УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМИ РЕСУРСАМИ»**

Загальна інформація			
Назва програми	Управління людськими ресурсами		
Форма ПК	Денна, дистанційна, поєднана		
Цільова аудиторія	Керівники закладів охорони здоров'я, зокрема генеральні і медичні директори, керівники структурних підрозділів, фахівці у сфері охорони здоров'я		
Місце виконання програми	м. Маріуполь, Краматорськ (очна, дистанційна, поєднані).		
Передумови	Наявність досвіду роботи у сфері охорони здоров'я		
Вартість програми	На безоплатній основі за програмою державного фінансування ПК або на платній основі за умови заключення угоди з ДНМУ.		
Кількість учасників	Мін. – 7 осіб, мак. – 15 для очної форми		
Графік освітнього процесу	Визначається розкладом занять. Можливо поєднання очної (аудиторної), дистанційної форм роботи		
Мови навчання	Українська		
Документ, що видається за результатами ПК	Сертифікат про підвищення кваліфікації за програмою ТУ		
Розміщення опису програми	Сайт кафедри організації вищої освіти, управління охороною здоров'я та гігієни, платформа GoogleClass		
Мета програми			
формування управлінської компетентності керівників закладів охорони здоров'я як сукупності теоретичних знань, практичних навичок і особистісних якостей, що свідчать про здатність особи управляти розвитком персоналу і формувати корпоративну культуру у медичних закладах.			
Характеристика програми			
Предметні області	Управління персоналом, формування корпоративної культури у закладах ОЗ		
Основні поняття	Управління персоналом, менеджмент, адміністрування, ділова кар'єра, корпоративний PR, бренд і брендінг		
Фокус програми	Технології розвитку персоналу і оцінювання діяльності у сфері охорони здоров'я.		
Особливості програми	Призначена для керівників закладів охорони здоров'я, а також осіб, які прагнуть до кар'єрного зростання		
Можливості програми за результатами опанування	Неформальна освіта: зараховуються бали до особистісного освітнього портфоліо лікаря		
	Професійні: результати враховуються при оцінюванні якості професійної діяльності, обрання його за конкурсом, призначення на посаду.		
Тривалість програми	78 годин. аудиторні	Лекції – 30 год. Практичні – 42 год. Іспит – 6 год.	Самостійна робота поза межами контакт. годин
Форма контролю	Іспит (комплексне тестування, ділова гра»		
Викладання та оцінювання			
Підходи до викладання та навчання	Підходи: компетентнісний, професійно-орієнтований, діяльнісно-операційний, які спрямовують на ефективну організації роботи керівників у різних режимах та досягнення програмних результатів		
Види, форми організації навчання	Комбінація різних видів лекцій, практикумів, тренінгів.		
Методи навчання	організації та здійснення навчально-пізнавальної діяльності; стимулювання та мотивації діяльності; само\взаємоконтролю, корекції (само\взаємокорекції); бінарні		
Тематичні модулі	<p><i>Управління розвитком персоналу у сфері охорони здоров'я.</i></p> <p>Тема 1. Управління персоналом у системі менеджменту організацій. Тема 2. Процес управління персоналом у медичному закладі. Тема 3. Менеджер у сфері охорони здоров'я. Тема 4. Технології розвитку персоналу і оцінювання діяльності у сфері охорони здоров'я.</p> <p><i>Формування і розвиток корпоративної культури у сфері охорони здоров'я.</i></p>		

	Тема 5. Корпоративний PR. Тема 6. Бренд і брендінг у сфері охорони здоров'я. Тема 7. Івент менеджмент для формування корпоративної культури.
Програмні результати	
Знання та розуміння	<ul style="list-style-type: none"> ▪ основних понять теорії управління персоналом: управління, менеджмент, адміністрування, ділова кар'єра, корпоративний PR; ▪ Концепції безперервного професійного розвитку лікарів, основні документи, що стосуються управління персоналом у сфері охорони здоров'я; ▪ функцій, принципів, соціально-педагогічних методів управління персоналом; ▪ структури персоналу медичного закладу; ▪ компонентів управлінської діяльності менеджера у сфері охорони здоров'я; ▪ компонентів та рівнів сформованості професійної компетентності менеджера у сфері охорони здоров'я; ▪ критеріїв ефективності діяльності менеджера у сфері охорони здоров'я; ▪ особливостей діяльності керівника щодо управління процесом атестації у системі безперервного професійного розвитку лікарів; ▪ традиційних і сучасних технологій формування колективу і розвитку персоналу; ▪ елементи, умови і етапи формування корпоративної культури закладу корпоративної культури у медичному закладі; ▪ типи конфліктів, які виникають між менеджером, персоналом і пацієнтами; ▪ основні принципи і методи тайм-менеджменту керівника медичного закладу; ▪ правила вибудовування і критерії ефективного івент-заходу у сфері ОЗ.
Застосування знань та розуміння (уміння)	<ul style="list-style-type: none"> • характеризувати основні наукові підходи в теорії управління персоналом; • визначати права і обов'язки суб'єктів управління медичним закладом; • аналізувати методи і умови прийняття ефективних рішень за цільовим призначенням; • впливати на людей, керувати і заохочувати колег, підлеглих і партнерів до спільної праці, ефективної комунікації і демонстрації безконфліктної поведінки; • визначати та добирати ефективні форми взаємодії керівника з підлеглими; • працювати у напрямі створення професійної команди і формування корпоративної культури у медичному закладі; • застосовувати традиційні і сучасні технології формування колективу, розвитку і оцінювання діяльності персоналу медичного закладу; • застосовувати коучинг-технологію, технології Performance Management, Assessment center для управління розвитком персоналу і оцінювання ефективності діяльності медичного закладу; • застосовувати методи, інструменти формування корпоративної культури у закладі: аналітичні, організаційні, інформаційні, комунікативні; • характеризувати стилі і рівні спілкування керівника з підлеглими у медичному закладі; • визначати причини конфліктів та способи управління конфліктами у сфері охорони здоров'я; • проводити SWOT аналіз реального іміджу закладу охорони здоров'я; • формувати позитивний імідж медичного закладу; • організовувати і проводити івент заходи для формування корпоративної культури.
Забезпечення якості програми	
Кадрове: розробники і виконавці програми	Соколова Ірина Володимирівна , доктор педагогічних наук, професор кафедри організації вищої освіти, управління охороною здоров'я та гігієни ДНМУ; професор; стаж науково-педагогічної роботи – 26 років; автор понад 260 наукових праць.
Матеріально-технічне	Навчальна аудиторія з мультимедійним проектором, комп. клас на медичному фак-ті №3 (м. Марупіоль) на 15 посадкових місць.
Інформаційне	Освітня платформа GoogleClass, на якій розміщено ресурси до модулів
Навчально-методичне	Авторські мультимедійні лекції, методичні розробки.