

**РЕЗУЛЬТАТИ**  
**опитування випускників освітнього ступеню магістра**  
**спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування»**  
*за анкетною «Задоволеність випускників якістю підготовки*  
*за освітньою програмою»*

**Строки проведення дослідження:** протягом березня 2024 року.

**Мета:** оцінка випускниками (2023 рік) освітньої кваліфікації «Магістр публічного управління та адміністрування у галузі охорони здоров'я» рівня якості організації освітнього процесу у Донецькому національному медичному університеті за освітньою програмою «Публічне управління та адміністрування у галузі охорони здоров'я».

**Очікуваний результат опитування:** визначення рівня якості організації освітнього процесу здобувачів освітньої кваліфікації «Магістр публічного управління та адміністрування у галузі охорони здоров'я» за заочною формою навчання для розробки оновленої редакції освітньої програми 2024.

**Формат анкети:** відкрита, електронний варіант відповіді за відсутності прямого контакту респондентів. Опитування проводилось анонімно та на добровільних засадах.

**Методика дослідження.**

За анкетною «Задоволеність випускників якістю підготовки за освітньою програмою» випускникам було запропоновано оцінити рівень якості організації освітнього процесу за заочною формою навчання за освітньою програмою «Публічне управління та адміністрування у галузі охорони здоров'я».

Анкета складається з питань, які було складено на підставі Закону України про освіту, нормативних та допоміжних документів про затвердження Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, затверджених Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти, методичних рекомендацій для експертів Національного агентства щодо застосування Критеріїв оцінювання якості освітньої програми та стандартів, рекомендацій Європейської асоціації із забезпечення якості вищої освіти щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти.

**Результати діагностичного опитування**

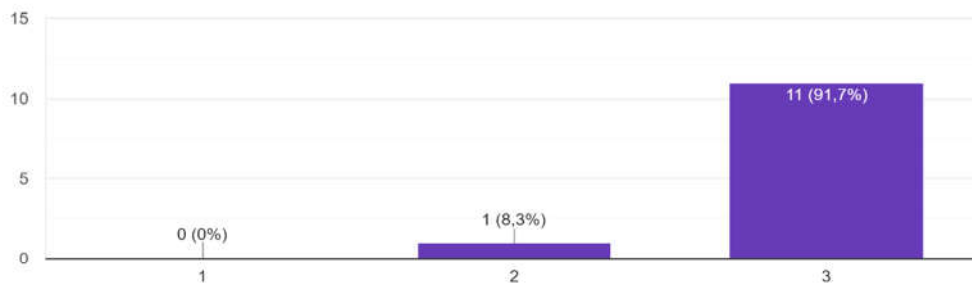
У дослідженні брали участь 12 осіб, які навчалися за заочною формою здобуття освіти протягом 2021-2023 років, що становить 75 % від загальної кількості осіб, які успішно склали ЄДКІ (16 осіб) з публічного управління та адміністрування.

У першій частині анкети необхідно було оцінити якість освітньої програми за бальною шкалою: **1** бал – не задоволено, якість відсутня; **2** бали – уповні задоволений\а, якість проявляється на достатньому рівні; **3** бали – повністю задоволений\а, якість проявляється практично завжди.

Результати опитування за визначеними параметрами показано у 15 діаграмах.

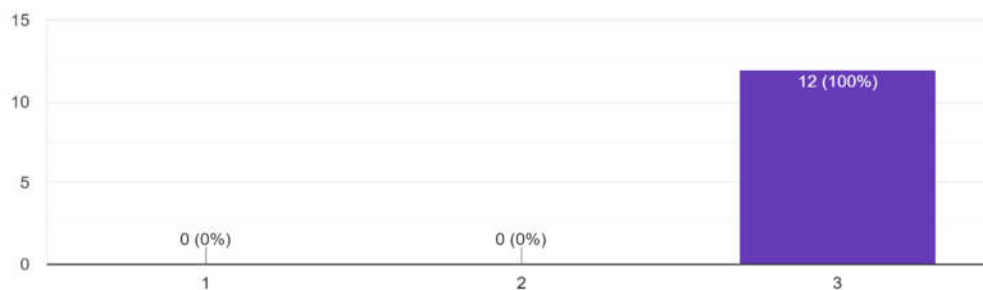
1. Навчальні дисципліни, практики освітньої програми забезпечують якість змісту

12 відповідей



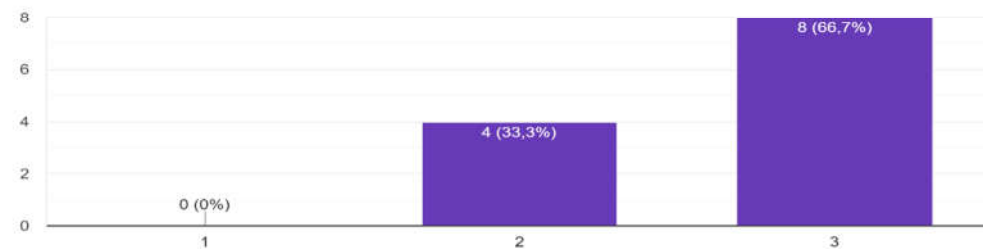
2. Умови реалізації освітньої програми (організаційні і інформаційні) забезпечують якість освітнього процесу

12 відповідей



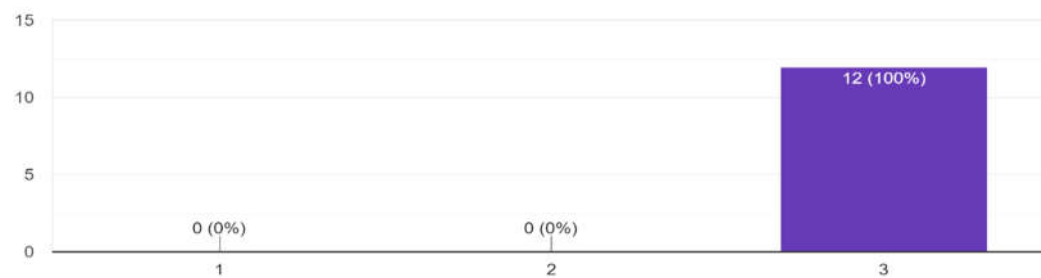
3. Організація практичної підготовки: виробничі практики сприяють підвищенню знань та практичних навичок

12 відповідей



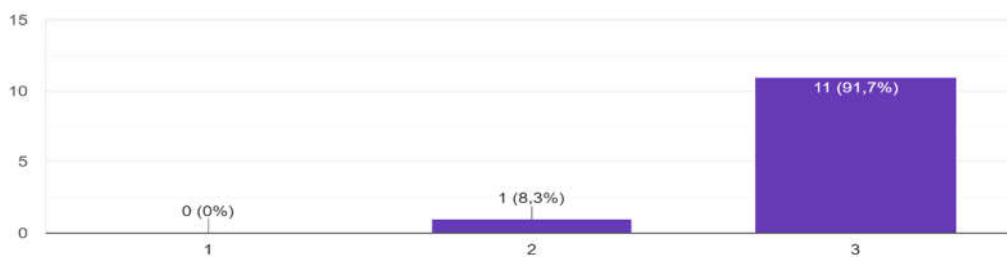
4. Прозорість та чесність оцінювання знань з дисциплін освітньої програми

12 відповідей



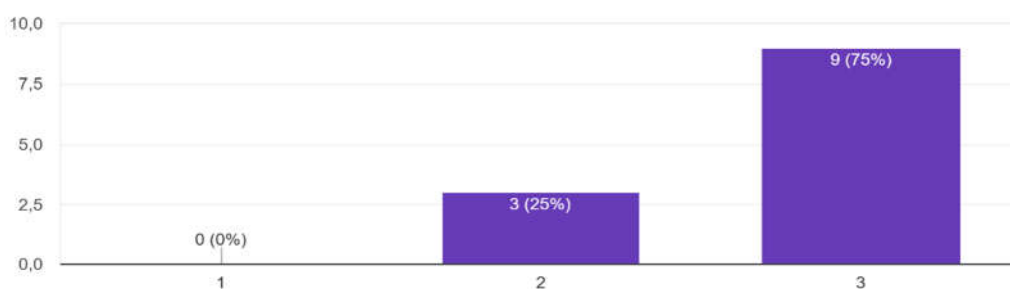
5. Задоволеність навчанням за обраною освітньою програмою

12 відповідей



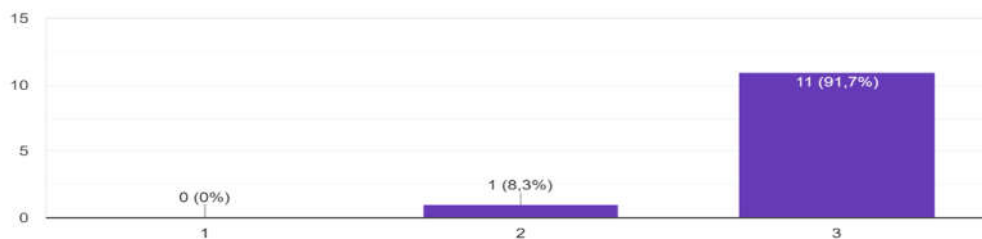
6. Відповідність отриманих результатів вивчення дисциплін Вашим професійним інтересам і очікуванням

12 відповідей



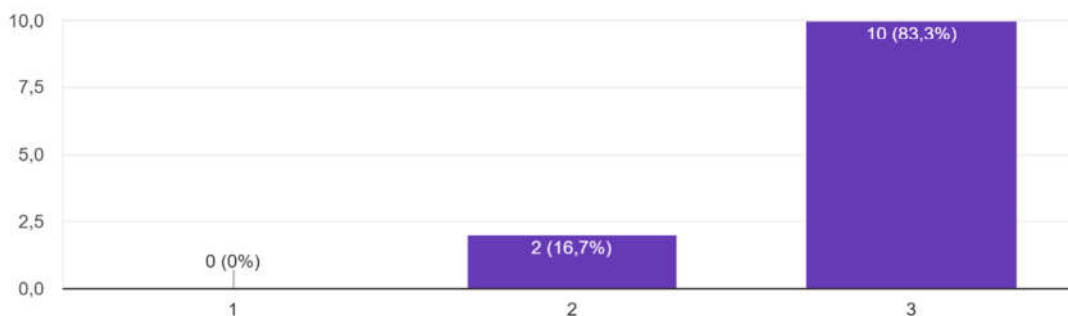
7. Актуальність освітньої програми для галузі охорони здоров'я

12 відповідей



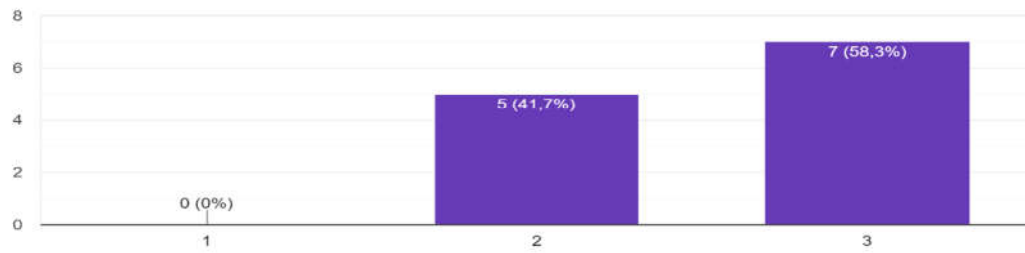
8. Обґрунтованість навантаження на здобувача вищої освіти (кількість дисциплін на семестр, кількість годин аудиторної і самостійної роботи)

12 відповідей



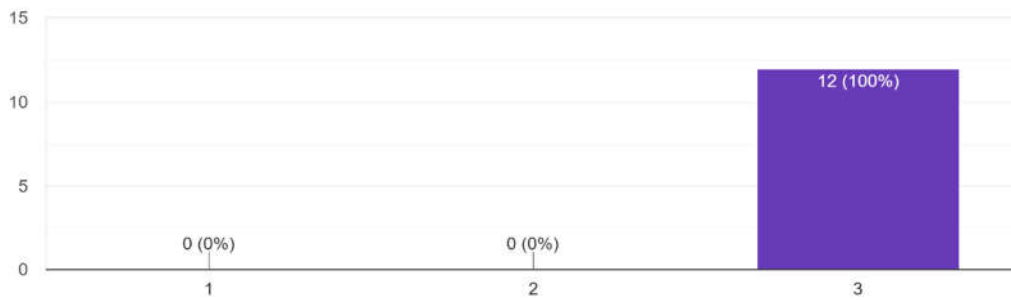
9. Навчально-методичне забезпечення дисциплін освітньої програми

12 відповідей



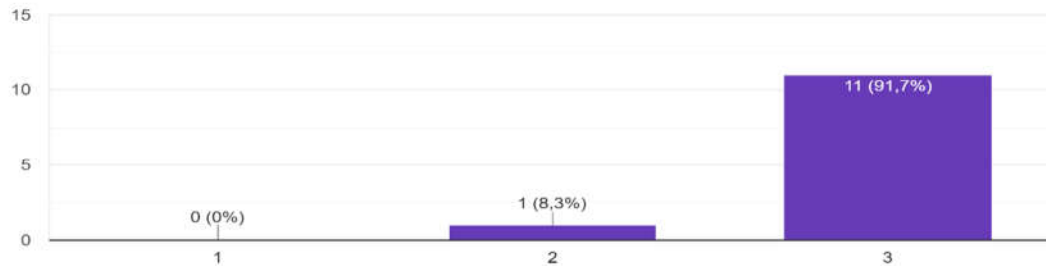
10. Дотримання викладачами норм академічної доброчесності

12 відповідей



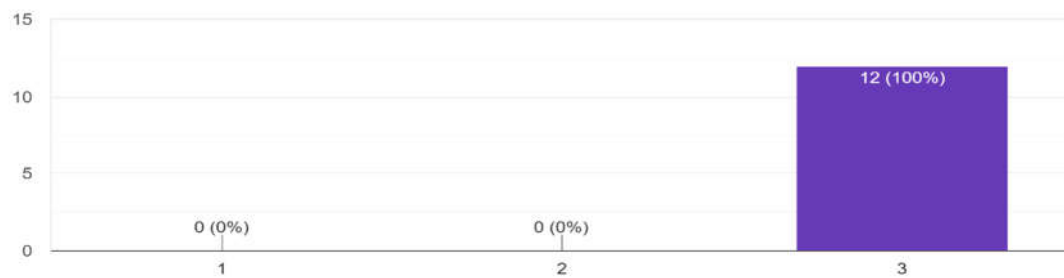
11. Дотримання здобувачами норм академічної доброчесності

12 відповідей



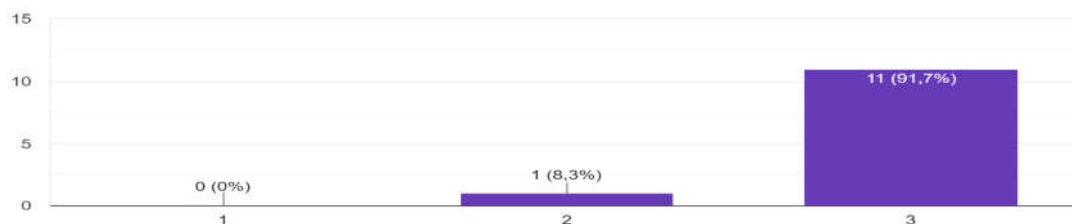
12. Доброзначливе ставлення до здобувачів з боку кафедри і викладачів

12 відповідей



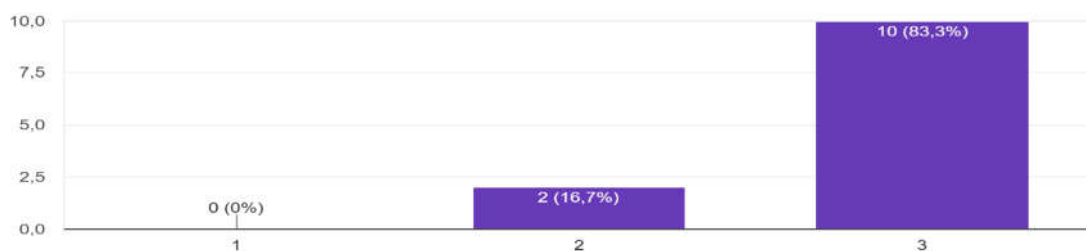
13. Доступність і достатність інформації про освітню програму, графік навчального процесу, розклад занять, сесій

12 відповідей



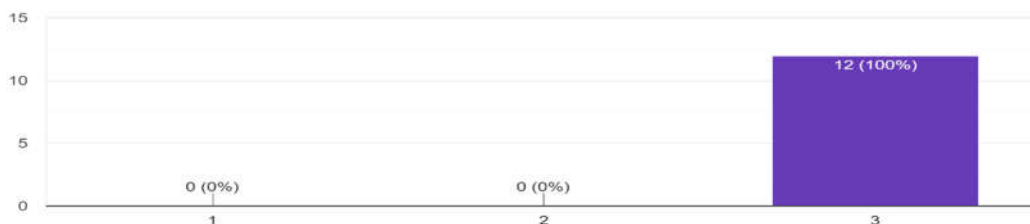
14. Рівень отримання соціальних навичок (soft skills) у процесі навчання

12 відповідей



15. Рівень професійної кваліфікації викладачів, що забезпечують освітню програму

12 відповідей



У другій частині опитувальника запропоновано було зазначити дисципліни, які потрібно внести до навчального плану освітньої програми або вилучити із переліку нормативних компонентів.

Узагальнюючи надані за анкетною «Задоволеність випускників якістю підготовки за освітньою програмою» відповіді випускників освітнього ступеню магістра спеціальності «Публічне управління та адміністрування» у Донецькому національному медичному університеті за освітньою програмою, дійшли висновку:

1. 100 % магістрів публічного управління та адміністрування випуску 2023 року задоволені якістю освітньої програми «Публічне управління та адміністрування у галузі охорони здоров'я»
2. 14 осіб вважають, що «якість проявляється практично завжди» за такими параметрами: організаційні і інформаційні умови реалізації освітньої програми, кваліфікація НПП, доброзичливе ставленням викладачів до здобувачів, дотримання викладачами норм академічної доброчесності, прозорість і чесність в оцінюванні результатів навчання,);
3. 33,3% магістрів уповні задоволені (якість проявляється на достатньому рівні) організацією практичної підготовки. Решта опитуваних вважають, що «якість

проявляється практично завжди». На їх думку, виробничі практики сприяють підвищенню практичних навичок.

4. П'ять респондентів (41,7%) вказали на достатній рівень навчально-методичного забезпечення дисциплін ОП. Очікування 25% магістрантів щодо результатів навчання за ОП уповні відповідають очікуванням. 75% респондентів оцінили цей показник за найвищою шкалою - повністю задоволені здобутими результатами навчання.
5. 12 осіб (100%) відзначили, що усі дисципліни навчального плану є актуальними і потрібними.
6. Було запропоновано зменшити кількість годин на вивчення психології, більше практичних завдань з адміністративною документацією, електронними інструментами для збору і аналізу даних.
7. До циклу вибіркових дисциплін включити такі дисципліни: проєкт менеджмент, зарубіжний досвід реформування систем охорони здоров'я; Конституція України: основні норми і їх тлумачення; основи бухгалтерського обліку.

**Результати діагностування випускників обговорено на засіданні групи  
забезпечення освітньої програми 03.04. 2024 року для прийняття  
практичних рішень.**