

Міністерство охорони здоров'я України  
Донецький національний медичний  
університет

Розглянуто і схвалено

Вченою радою ННІ ПО

" 12 " 06 2025 р.

(протокол № 6 )

"ЗАТВЕРДЖУЮ"

Директор ННІ ПО

доц. Олександр КОЗИНСЬКИЙ

2025 р.



**КАТАЛОГ ЕЛЕКТИВНИХ ОСВІТНІХ КОМПОНЕНТІВ**

для спеціальності D4 Публічне управління та адміністрування

Галузі знань D Бізнес, адміністрування та право

Освітньо-професійної програми

«Публічне управління та адміністрування у галузі охорони  
здоров'я»

(2025-2026 н.р.)

**Каталог елективних дисциплін** кафедри організації вищої освіти, управління охороною здоров'я та гігієни [для спеціальності D4 Публічне управління та адміністрування, освітньо-професійної програми «Публічне управління та адміністрування у галузі охорони здоров'я»] за заг. ред. проф. Соколової І.В. 2025. Краматорськ. 20 с.

Затверджено на засіданні кафедри організації вищої освіти, управління охороною здоров'я та гігієни, протокол № від 2025 р.

В інформаційному виданні подано анотований перелік елективних освітніх компонентів, які пропонуються кафедрою організації вищої освіти, управління охороною здоров'я та гігієни для включення в освітньо-професійну програму «Публічне управління та адміністрування у галузі охорони здоров'я» (2025-2026 н.р.) на другому рівні вищої освіти.

Призначено для групи забезпечення спеціальності, здобувачів вищої освіти для реалізації їх права на вибір індивідуальної траєкторії навчання.

### **Розробники**

**Лобас** Віталій Михайлович – завідувач кафедри організації вищої освіти, управління охороною здоров'я та гігієни, доктор наук з державного управління, професор

**Соколова** Ірина Володимирівна – докторка педагогічних наук, професорка кафедри організації вищої освіти, управління охороною здоров'я та гігієни, професорка

**Половян** Наталя Сергіївна – доцентка кафедри організації вищої освіти, охорони здоров'я та гігієни, кандидатка економічних наук, доцентка

## ПЕРЕДМОВА: КОРИСТУВАЧАМ КАТАЛОГУ

Каталог елективних освітніх компонентів кафедри організації вищої освіти, управління охороною здоров'я та гігієни є *систематизованим переліком* елективних дисциплін, які кафедра пропонує для освітньо-професійних програм підготовки здобувачів вищої освіти за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» на другому рівні вищої освіти.

Змістовні модулі освітніх компонентів, форми навчання, методи активізації пізнавальної активності здобувачів вищої освіти під час проведення аудиторних занять і організації СРС *спрямовані на формування у них загальних і професійних компетентностей, які визначено, враховуючи програмні компетентності.*

Освітні компоненти мають професійне спрямування для цільової групи здобувачів вищої освіти, професійна діяльність яких пов'язана із сферою охорони здоров'я. Зміст елективних освітніх компонентів узгоджено із програмними результатами.

Навчальне навантаження для кожного елективного компонента – 3 кредити (90 годин), форма контролю – залік.

Для кожного компонента освітньої програми, які включені до робочого навчального плану, викладачами підготовлено необхідне навчально-методичне забезпечення аудиторної і самостійної роботи здобувачів вищої освіти.

Методичний супровід освітнього компоненту розміщено на освітній платформі у Google Class.

## ВИБІРКОВІ КОМПОНЕНТИ ЦИКЛУ ЗАГАЛЬНОЇ ПІДГОТОВКИ

Програмні результати	
<b>РН-03</b>	Знати основні засади національної безпеки та уміти попереджати й нейтралізувати виклики і загрози національним інтересам України в межах своєї професійної компетенції.
<b>РН-08</b>	Уміти здійснювати ефективну комунікацію з органами публічного управління та адміністрування, які забезпечують соціальний захист населення, на засадах соціальної відповідальності та правових та етичних норм, використовувати сучасні інформаційні та комунікаційні технології у сфері публічного управління та адміністрування.
<b>РН-10</b>	Представляти органи публічного управління й інші організації публічної сфери на регіональному та муніципальному рівнях; презентувати для фахівців і широкого загалу результати діяльності закладів/підприємств охорони здоров'я, громадських організацій та об'єднань.
<b>РН-11</b>	Розробляти обґрунтовані управлінські рішення з урахуванням питань європейської та євроатлантичної інтеграції, враховувати цілі, наявні законодавчі, часові та ресурсні обмеження, оцінювати політичні, соціальні, економічні та екологічні ризики та наслідки рішень.
<b>РН-14</b>	Знати основи психології управління, діяльності у кризових і ситуаціях невизначеності; методи і засоби формування корпоративної культури і підтримки соціально-психологічної стабільності у закладі охорони здоров'я.

## **Еволюція публічного управління**

*Опис змісту освітнього компоненту.* Публічне управління та адміністрування як системне явище в суспільстві. Основні етапи та напрями розвитку системи публічного управління в Україні. Розвиток системи публічного управління в ретроспективі історичного досвіду. Еволюція основних концепцій публічного управління. Еволюція публічного управління у сфері охорони здоров'я. Громадянське суспільство як суб'єкт публічного адміністрування. Публічне управління, влада і держава. Закони та принципи публічного управління. Адміністративно-територіальна реформа у контексті сучасного державотворення в Україні. Регіональне публічне управління та місцеве самоврядування в Україні у період військового стану.

### **Інститути громадянського суспільства в Україні в умовах війни**

*Опис змісту освітнього компоненту.* Інститути громадянського суспільства в Україні: класифікація, мета та зміст діяльності. Зміна структурно-інституційної конфігурації українського громадянського суспільства в умовах воєнного стану в Україні. Волонтерські, благодійні, інші соціально орієнтованих громадські об'єднання, зокрема асоціативного типу, які створені за мережевим принципом гуманітарних штабів і волонтерських центрів. Синергії влади, громадськості та бізнесу, допомога іноземних донорів в Україні. Успішні практики громадської самоорганізації, державно-громадської взаємодії в умовах війни з вирішення проблем різних інклюзивних груп населення. Адаптація та робота волонтерських та гуманітарних ініціатив. Залучення можливостей громадського сектору до відновлення та розбудови безпечного середовища у громадах, що пережили бойові дії та окупацію, загалом до відбудови України у післявоєнний період.

### **Господарська діяльність у сфері охорони здоров'я**

*Опис змісту освітнього компоненту.* Поняття господарської діяльності в сфері охорони здоров'я. Ознаки господарської діяльності в сфері охорони здоров'я. Види господарської діяльності в сфері охорони здоров'я. Державне регулювання господарської діяльності у сфері охорони здоров'я. Медична практика як особливий вид господарської діяльності у сфері охорони здоров'я. Суб'єкти господарювання в сфері охорони здоров'я. Види акредитацій закладу охорони здоров'я. Документи, які є підставою для проведення акредитації закладу охорони здоров'я. Оскарження рішення акредитаційної комісії. Анулювання та переоформлення акредитаційного сертифіката. Ліцензійні умови здійснення господарської діяльності в сфері охорони здоров'я. Контроль за додержанням ліцензійних умов провадження господарської діяльності в сфері охорони здоров'я. Господарсько-правовий договір про надання медичних послуг.

## **Глобальне здоров'я**

*Опис змісту освітнього компоненту.* Закономірності та тенденції змін показників громадського здоров'я у часі та на різних рівнях (глобальному, регіональному, місцевому) серед різних категорій населення. Детермінанти здоров'я (поведінкові, соціально-економічні, суспільно-політичні, кліматичні, біологічні тощо) та механізми їх впливу на здоров'я населення. Сучасні тренди здоров'я населення, викликані глобалізацією: неінфекційні та інфекційні захворювання; ментальне здоров'я; здоров'я матері і дитини; демографічні тренди

Показники та індекси оцінки громадського здоров'я. Моніторинг та оцінка стану здоров'я населення. Прогнозування розвитку громадського/глобального здоров'я.

Системи охорони здоров'я, глобальне управління охороною здоров'я. Концепції первинної медичної допомоги як основи для досягнення цілей політики «здоров'я для всіх». Роль державних, міжурядових та неурядових глобальних суб'єктів охорони здоров'я. Формування політики охорони здоров'я; глобальне партнерства в галузі охорони здоров'я; здоров'я та благополуччя людства в контексті Цілей сталого розвитку.

## **Глобальне управління охороною здоров'я**

*Опис змісту освітнього компоненту.* Глобальне управління охороною здоров'я: визначення і сучасний контекст. Термінологія системи глобального управління охороною здоров'я.

Міжнародні урядові організації в системі глобального управління охорони здоров'я. Провідна роль Всесвітньої організації охорони здоров'я. Цілі сталого розвитку (ЦСР) на період до 2030 року. Діяльність Європейського регіонального бюро ВООЗ: пріоритети. Європейська програма роботи на 2020–2025 рр: спільні дії для міцнішого здоров'я. Детермінанти здоров'я: соціальні, структурні. Глобальне стратегічне управління. Маркетинг у глобальну епоху. Управління ризиками та безпека пацієнтів. Глобальний ринок охорони здоров'я: структура, драйвери і детермінанти.

## **Громадське здоров'я України в умовах війни та післявоєнної відбудови**

*Опис змісту освітнього компоненту.* Розвиток системи громадського здоров'я України в умовах війни та післявоєнної відбудови. Державна політика у сфері громадського здоров'я: трансформація векторів в умовах воєнного стану. Еволюція системи громадського здоров'я: основні новації Закону «Про систему громадського здоров'я», місце і роль основних партнерів системи. Вплив війни на громадське здоров'я в Україні. Шляхи подолання негативних наслідків військової агресії для системи збереження здоров'я населення. Підготовка кваліфікованих спеціалістів для системи громадського здоров'я. «Єдине здоров'я (One Health)» в

умовах війни та післявоєнної відбудови.

Стратегії розвитку системи охорони здоров'я в Україні до 2030 року: розбудова стійкої системи громадського здоров'я.

### **Міжнародне та європейське право охорони здоров'я**

*Опис змісту освітнього компоненту.* Основні поняття та джерела міжнародного права охорони здоров'я; роль міжнародних організацій в охороні здоров'я; європейська система охорони здоров'я; міжнародно-правові аспекти конкретних проблем охорони здоров'я; взаємодія міжнародного та національного права охорони здоров'я.

Правові засади регулювання охорони здоров'я на міжнародному та європейському рівнях. Ключові принципи, норми та інституційні механізми, що визначають співробітництво держав і функціонування міжнародних та регіональних організацій у сфері охорони здоров'я. Аналіз впливу міжнародних договорів, конвенцій, резолюцій та інших правових актів на національні системи охорони здоров'я.

### **Медичне страхування у країнах Європейського Союзу**

*Опис змісту освітнього компоненту.* Порівняльний аналіз систем медичного страхування, що функціонують у країнах Європейського Союзу. Моделі фінансування охорони здоров'я, їхні ключові характеристики, принципи організації, переваги та недоліки. Державне та приватне медичне страхування. Механізми забезпечення універсального доступу до медичної допомоги. Типологія систем медичного страхування в ЄС; принципи організації та функціонування систем соціального медичного страхування; роль та особливості приватного медичного страхування в країнах ЄС; забезпечення універсального доступу до медичної допомоги в контексті різних моделей страхування; вплив старіння населення, міграції та економічних криз на системи медичного страхування в ЄС; реформи та тенденції розвитку систем медичного страхування в країнах ЄС.

### **Ментальне здоров'я в організації**

*Опис змісту освітнього компоненту.* Психічне здоров'я особистості, показники та критерії. Психосоціальні фактори небезпеки. Моделі психічного здоров'я. Підтримка психічного здоров'я в умовах глобалізованого і кризового суспільства. Показники та критерії психічного здоров'я. Захист психічного здоров'я медичних працівників. Політика і програми ООН та ВООЗ щодо психічного здоров'я на робочому місці. Емоційне вигорання особистості як негативний чинник її психічного здоров'я. Захист психічного здоров'я медичного працівника на робочому місці (превенція та робота з вигоранням). Планування заходів по укріпленню психічного здоров'я та добробуту в організації.

Самодопомога та організація підтримки медичних працівників на робочому місці. Програми з подолання організаційного стресу та підтримки медичних працівників. Практикум з навчання навичкам підтримки та відновлення психічного здоров'я особистості.

### **Організація трудових відносин в умовах військового стану**

*Опис змісту освітнього компоненту.* Нормативно-правове регулювання трудових відносин в умовах воєнного стану; особливості укладення та розірвання трудового договору в умовах воєнного стану. Режим робочого часу та часу відпочинку в умовах воєнного стану; оплата праці, гарантійні та компенсаційні виплати в умовах воєнного стану; охорона праці та безпека на виробництві в умовах воєнного стану. Трудові права та гарантії внутрішньо переміщених осіб та біженців; відповідальність за порушення трудового законодавства в умовах воєнного стану.

Практичне застосування норм трудового законодавства в умовах воєнного стану та пов'язаних з ним надзвичайних обставин. Особливості регулювання трудових відносин, прав та обов'язків працівників і роботодавців, а також процедурних аспектів організації праці в цей складний період. Аналіз змін до трудового законодавства, спричинених воєнною агресією, та практичним аспектам їх застосування.

### **Соціологія медицини**

*Опис змісту освітнього компоненту.* Соціологія медицини у структурі соціологічного знання. Методи збору соціологічної інформації – спостереження, аналіз документів, соціальний експеримент, опитування. Суспільство та його структура. Соціальні причини захворювань. Соціологічне значення понять «спосіб життя» і „якість життя”. Статусні індикатори якості життя. Суспільство та його структура. Медичні працівники як соціальна група. Медицина і сфера охорони здоров'я як соціальні інститути. Соціальна стратифікація та здоров'я. Соціально-класова стратифікація та здоров'я. Гендерна стратифікація та здоров'я. Вікова стратифікація та здоров'я. Соціальна мобільність і проблеми здоров'я.

Особистість лікаря та особистість пацієнта у фокусі соціології медицини. Субкультура медичних працівників і лікарська діяльність: ціннісно-нормативний аспект. Девіація та її сутність. Теорії девіації. Взаємозв'язок девіації та медицини. Роль та статус сімейного лікаря у сучасному суспільстві. Сфери медицини та охорони здоров'я як об'єкт соціологічного аналізу. Соціальні причини захворювань.

### **Соціальна медицина**

*Опис змісту освітнього компоненту.* Еволюційний розвиток системи медичної допомоги та охорони здоров'я. Вивчення закономірностей формування стану здоров'я населення. Концепції, програми та заходи реформування системи охорони здоров'я на державному та регіональних рівнях. Дослідження стану здоров'я населення та визначення потреб в окремих видах, формах і обсягах надання медичної допомоги. Обґрунтування соціально-економічних та медико-соціальних аспектів оптимізації їх діяльності. Моделі побудови та розвитку різних форм соціального медичного страхування та надання медичної допомоги на засадах сімейної медицини. Організаційна структура, нормативи, критерії оцінки та стандарти якості різних видів медичної допомоги населенню.

### **Медична педагогіка**

*Опис змісту освітнього компоненту.* Медична педагогіка як сучасна галузь знань: витоки, зарубіжні практики. Предмети дослідження: людина, яка має хронічне захворювання, взаємодія людини, яка має хронічне захворювання, з іншими. Умови та особливості навчання пацієнтів знанням і навичкам, що стосуються збереження та відновлення здоров'я. Технології підготовки і проведення навчання пацієнтів та їх родичів. Методи виховання пацієнта, спрямовані на оволодіння знаннями, уміннями, навичками: методи привчання (практичні методи: тренування, доручення, гра, праця). Комунікаційні практики з різними соціальними групами.

### **Психологія ділового спілкування в публічному управлінні**

*Опис змісту освітнього компоненту.* Загальні особливості ділового спілкування. Передумови становлення психології ділового спілкування. Гуманістичний менеджмент. Комунікативна компетентність. Соціальна перцепція. Емпатія. Рефлексія. Спілкування та індивідуальні якості особистості. Типи психологічного впливу на людей. Самопрезентація. Механізми групового впливу. Вербальні засоби спілкування. Культура слухання. Культура говоріння. Невербальні засоби спілкування та їх особливості. Бар'єри та труднощі спілкування, прийоми їх подолання. Типи взаєностосунків в системі керівник – підлеглий. Роль керівника у формуванні колективу. Морально-психологічний клімат в колективі. Культура і етика професійної поведінки в медичній галузі. Загальні етичні правила. Корпоративний імідж.

### **Психологія керівництва та лідерства в охороні здоров'я**

*Опис змісту освітнього компоненту.* Основні поняття психології лідерства: управління, керівництво, лідерство, влада, менеджмент, авторитет, лідер організації, управлінське лідерство, організаційне лідерство. Типи лідерів.

Концепції лідерства. Акмеологический підхід і його зв'язок з проблемою організаційного лідерства. Акмеологія організаційного лідерства. Психологія здібностей до організаційної діяльності. Психологія розвитку особистості лідера організації. Концепція самоактуалізації А. Маслоу. Самоактуалізація і самотрансценденція. Етапи життєвого шляху талановитих керівників. Прикладні напрямки психології організаційного лідерства. Кадровий резерву керівників. Планування кар'єрою керівників. Психологічні методи професійного та особистісного зростання. Коучінг. Методи профілактики дезадаптації лідерів організації, збереження їх здоров'я і професійного довголіття.

### **Психологія ведення ділових переговорів**

*Опис змісту освітнього компоненту.* Визначення поняття «переговори». Зміст та призначення. Комунікативна, інтерактивна, перцептивна сторони спілкування. Функції ділових переговорів. Переговори як засіб розв'язання конфліктів. Специфіка та особливості ведення переговорів. Умови організації та проведення переговорів. Стадії ведення переговорів. Особливості підготовчого етапу переговорів: сукупність основних елементів (інтереси, опції, альтернативи, легітимність, комунікація, взаємовідносини, зобов'язання). Стратегія та тактика ведення переговорів. Правила ділової етики. Методи аргументації та переконання співрозмовників. Психологія характеру особистості ділового партнера. Процес ведення переговорів. мистецтво ставити і відповідати на питання.

### **Управління конфліктами у процесах публічної політики**

*Опис змісту освітнього компоненту.* Теорія конфліктів у вирішенні проблем публічної політики. Сутність конфлікту. Конфлікти у професійній діяльності фахівців медичної галузі. Схема діагностики конфлікту. Картографічний аналіз конфлікту, його етапи. Процес управління конфліктами. (прогнозування, запобігання і стимулювання, регулювання, розв'язання). Соціальне середовище. Управлінські рішення в конфліктних ситуаціях. Модель прийняття рішення з управління конфліктом. Алгоритм управління конфліктом. Публічна політика як процес узгодження суспільних інтересів. Конфлікти у виробленні програм публічної політики. Консультації з громадськістю. Урегулювання конфліктів. Компроміс. Консенсус (згода). Переговори. Стратегії та стилі поведінки у конфліктній ситуації. Профілактика та управління конфліктами.

### **Самоменеджмент керівника**

*Опис змісту освітнього компоненту.* Менеджер у сфері охорони здоров'я: функції, професійній ролі. Компоненти та рівні сформованості професійної компетентності. Вимоги до особистісних якостей менеджера. Поведінка менеджера. Типи характеру. Форми взаємодії керівника з підлеглими. Стилi

управління. Критерії ефективності діяльності менеджера у сфері охорони здоров'я. Організаційна культура керівника закладу охорони здоров'я. Безперервний професійний розвиток лікаря: переваги для лікарів і пацієнтів. Неформальна і інформальна освіта для персоналу закладів охорони здоров'я. Основні принципи і методи тайм-менеджменту. Делегування повноважень як один із головних способів економії часу керівника. Принцип Парето «80:20». А-В-С аналіз. STEP-аналіз. Алгоритм щоденного планування. Матриця Ейзенхауера. Система Франкліна.

### **Сучасні здоров'язбережувальні технології**

*Опис змісту освітнього компоненту.* Глобальні цілі сталого розвитку -2030. Забезпечення здорового способу життя та сприяння благополуччю населення усіх вікових категорій. Державна політика здоров'язбереження. Здоров'я нації як ключова категорія національної безпеки держави. Медичні аспекти здоров'язбереження. Самоактуалізація як технологія збереження психічного здоров'я особистості. «Професійне вигорання». Технології збереження професійного здоров'я. Здоров'язбережувальні технології при лікарській хворобі.

### **Тренінгові технології в публічному управлінні**

*Опис змісту освітнього компоненту.* Тренінгові технології як групові методи ефективного управління персоналом. Переваги групової роботи в управлінні персоналом. Мотиваційний аспект тренінгових технологій. Різновиди тренінгових методів і форм в роботі з персоналом організації. Основні підходи до створення та проведення тренінгів в організації. Технологічна концепція тренінгу. Технології ведення тренінгів. Тренінги лідерських навичок, корпоративні кадрові тренінги (у т.ч. вирішення конфліктів, командування, впевненості в собі, розвиток соціальних навичок «soft skills»). Алгоритм створення тренінгу. Тренінгові методи навчання (міні-лекція, мозковий штурм, командування, криголами, групові дискусії, рольові та ділові ігри, «case study»). Етичні вимоги до організації тренінгів. Практикум проведення тренінгів в публічному управлінні.

## ВИБІРКОВІ КОМПОНЕНТИ ЦИКЛУ ПРОФЕСІЙНОЇ ПІДГОТОВКИ

Програмні результати	
<b>РН-01</b>	РН01. Знати теоретичні та прикладні засади вироблення й аналізу публічної політики, основ та технологій прийняття управлінських рішень.
<b>РН-02</b>	Розв'язувати складні задачі публічного управління та адміністрування, враховуючи вимоги законодавства України про охорону здоров'я, виявляти правові колізії та проблеми, розробляти проекти нормативно-правових актів для їх усунення, готувати нормативні документи з питань діяльності закладів\ державних і комунальних некомерційних підприємств (КНП) у сфері охорони здоров'я і цивільного захисту населення.
<b>РН04.</b>	Використовувати сучасні статистичні методи, моделі, інформаційні, комунікаційні та цифрові технології, електронну систему E-Health для розв'язання складних задач публічного управління та адміністрування у сфері охорони здоров'я.
<b>РН05.</b>	Визначити пріоритетні напрямки електронного урядування та розвитку електронної демократії, враховуючи специфіку сфери охорони здоров'я та особливості регіонального управління.
<b>РН06.</b>	Здійснювати ефективне управління інноваціями, ресурсами, ризиками, проектами, змінами у сфері ОЗ, якістю медичних послуг, застосовувати сучасні моделі, підходи та технології, виходячи з міжнародних вимог забезпечення громадського здоров'я.
<b>РН07.</b>	Уміти розробляти національні/регіональні програмні документи щодо розвитку публічного управління, здійснювати бізнес-планування діяльності організацій\ підприємств охорони здоров'я, використовуючи системний аналіз та комплексний підхід, а також методи організації командної роботи.
<b>РН14</b>	Знати основи психології управління, діяльності у кризових і ситуаціях невизначеності; методи і засоби формування корпоративної культури і підтримки соціально-психологічної стабільності у закладі охорони здоров'я.
<b>РН15</b>	Вміти організовувати діяльність закладу охорони здоров'я у надзвичайних ситуаціях (у режимі надзвичайного і воєнного стану), розробляти та реалізовувати заходи щодо підтримання готовності усіх підпорядкованих ланок до операціональних дій за призначенням.

### Антикризове управління розвитком сфери охорони здоров'я

*Опис змісту освітнього компоненту.* Циклічна тенденція розвитку сфери ОЗ. Причини криз. Наслідки криз. Класифікація кризових явищ. Криза публічного управління. Показники та ознаки кризи публічного управління. Внутрішні

фактори, що сприяють розвитку кризи. Антикризова діяльність для забезпечення стабільності медичного підприємства. Компетенції кризової команди. Компетентності менеджера. Академічна модель кризового лідерства.

Антикризове управління розвитком сфери охорони здоров'я: мета, завдання. Ефективні інструменти антикризового управління підприємства\організації в умовах криз: антикризова стратегія, прогнозування кризових явищ, Прогнозування кризових явищ, антикризові заходи. Методи прогнозування кризових явищ у діяльності підприємства \ організації.

Кризові комунікації. Функції комунікації в антикризовому управлінні. Планування, прогнозування кризових комунікацій. Ефективні інструменти кризової комунікації. Правила кризової комунікації.

### **Аудит і оцінювання управлінської діяльності**

*Опис змісту освітнього компоненту.* Аудит і оцінювання управлінської діяльності. Основи аудиту і оцінювання управлінської діяльності. Сутність та місія аудиту в сучасному суспільстві, мета, завдання, об'єкти, функції аудиту управлінської діяльності. Стандарти та вимоги до державного і незалежного професійного аудиту. Зарубіжний досвід проведення аудиту управлінської діяльності. Організація аудиту управлінської діяльності. Планування аудиторського проекту. Процес здійснення аудиту управлінської діяльності. Методологія аудиту. Аудиторські докази та робочі документи аудитора. Аудиторський звіт. Завершення аудиту управлінської діяльності. Інструментарій та механізм аудиту і оцінювання управлінської діяльності. Аудит і оцінювання цільового блоку системи управління. Аудит і оцінювання структурно-функціональної складової системи управління. Аудит управлінської діяльності: форма \ метод контролю.

### **Аудит а органах публічної вдали**

*Опис змісту освітнього компоненту.* Аудит діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування. Міжнародні стандарти аудиту. Законодавство України у сфері державного фінансового контролю. Етичні аспекти професії аудитора в публічній сфері. Теоретичні основи аудиту в публічному секторі. Нормативно-правове регулювання аудиторської діяльності в публічному секторі України; міжнародні стандарти вищих органів аудиту (ISSAI). Аудит фінансової звітності органів публічної влади; аудит ефективності в органах публічної влади; підготовка аудиторських звітів та рекомендацій; етичні аспекти аудиторської діяльності в публічному секторі.

### **Державна політика в соціогуманітарній сфері в умовах військового стану**

*Опис змісту освітнього компоненту.* Державна політика у сфері духовного

розвитку сучасного українського суспільства. Нормативно-правові та організаційні засади здійснення державної соціальної і гуманітарної політики сучасного українського соціуму. Гуманістична спрямованість етнонаціональної політики держави. Соціальна політика як суспільний феномен та вид практичної діяльності. Людський розвиток як мета соціальної політики держави. Основні напрями здійснення соціальної політики. Основні напрями і пріоритети здійснення соціальної політики в Україні.

Зміст, принципи та основні напрями гуманітарної політики. Сучасний стан і тенденції розвитку гуманітарної сфери України. Роль та місце гуманітарної політики в державному управлінні. Реформування соціальної політики держави та забезпечення соціальної спрямованості економічного розвитку. Державна політика у сфері соціального захисту інвалідів.

### **Діяльність органів місцевого самоврядування в охороні здоров'я в умовах військового стану і у повоєнний період розбудови**

*Опис змісту освітнього компоненту.* Професійне самоврядування у сфері охорони здоров'я. Запровадження лікарського самоврядування в Україні. Самоврядування у сфері охорони здоров'я: світовий досвід, історія запровадження в Україні. Складові ефективною та стійкою системи охорони здоров'я України. Європейські лікарські об'єднання – етапи становлення лікарського професійного самоврядування. Засади державної політики охорони здоров'я. Політика органів місцевої влади у сфері охорони здоров'я. Розвиток повноважень органів місцевого самоврядування у сфері охорони громадського здоров'я. Моніторинг системи охорони здоров'я в системі управління на місцевому рівні. Шляхи посилення ролі органів місцевого самоврядування у сфері охорони здоров'я населення.

### **Інноваційний менеджмент**

*Опис змісту освітнього компоненту.* Поняття інновації, нововведення, інноваційного менеджменту у сфері охорони здоров'я. Види інновацій у сфері охорони здоров'я: медичні технологічні інновації, організаційні, економічні, інформаційно-технологічні, медико-фармацевтичні тощо. Організаційно-економічні та управлінські інновації. Сертифікація інновацій як передумови економічного розвитку. Технологія розробки та впровадження управлінських змін та інновацій.

Державна інноваційна політика. Державне управління інноваціями у сфері охорони здоров'я. Державний контроль у сфері інноваційної діяльності. Державне регулювання міжнародної інноваційної діяльності. Модель оптимізації управління інноваційною діяльністю в сфері охорони здоров'я України. Програмно-цільова модель розвитку системи охорони здоров'я на основі державного регулювання. Оцінювання ефективності функціонування державного регулювання

інноваційного розвитку системи охорони здоров'я України. Патентна і ліцензійна діяльність у сфері охорони здоров'я України. Експертиза інноваційних проектів. Економічна ефективність інновацій.

### **Інституціональне забезпечення публічної влади у період військового стану**

*Опис змісту освітнього компоненту.* Правове забезпечення управлінської діяльності органів державної влади у період військового стану. Муніципальна управлінська діяльність у період військового стану. Правове регулювання управлінських процедур та адміністративних послуг в діяльності органу влади щодо сфери охорони здоров'я у період військового стану. Особливості правового забезпечення управлінської діяльності в умовах адміністративно-правових режимів. Правове забезпечення діяльності суб'єктів управління публічною службою. Нормативно-правові процедури у діяльності керівника закладу охорони здоров'я.

### **Електронне урядування та е-демократія: сучасні тенденції та практики**

*Опис змісту освітнього компоненту.* Стратегії реалізації електронного урядування та е-демократії в Україні. Публічна політика та управління розвитком інформаційного суспільства та електронного урядування. Інструменти електронного урядування та електронної демократії у запобіганні корупції в органах публічної влади. Доступ до публічної інформації. Захист інформації в системах електронного урядування. Особливості розвитку системи електронного урядування на рівні регіону. Технології розвитку електронного урядування та електронної демократії. Моніторинг, оцінювання та прогнозування розвитку системи електронного урядування. Електронна взаємодія органів публічної влади.

Електронні послуги. Запровадження електронних послуг у сфері охорони здоров'я. Електронні медичні інформаційні системи в Україні. Система «e-Health» для удосконалення якості надання е-послуг в сфері охорони здоров'я.

### **Комунікаційні технології у публічному управлінні**

*Опис змісту освітнього компоненту.* Комунікації в публічному управлінні. Комунікативна політика органу державної влади. Складові комунікативної компетентності публічних службовців. Сучасні комунікаційні технології. Природа спілкування й комунікації. Гендерні аспекти міжособистісної комунікації. Навички спілкування з соціально-вразливими верствами населення. Підхід «Єдине здоров'я» у сфері комунікації: від усвідомлення до реалізації. Комунікаційні стратегії в публічному секторі. Нормативно-правове регулювання інформаційно-комунікативної діяльності в публічному управлінні. Електронна комунікація та використання інтернет-технологій. Кризова комунікація. Комунікація з громадськістю та громадськими організаціями. Етика та норми комунікацій в

публічному секторі. Моніторинг та оцінка комунікаційних стратегій. Публічний виступ та технології комунікації з цільовою аудиторією.

### **Кризовий менеджмент та реагування на надзвичайні ситуації в охороні здоров'я**

*Опис змісту освітнього компоненту.* Поняття «кризи», «кризового явища», «надзвичайної ситуації». Основні фактори та ознаки кризових явищ і надзвичайних ситуацій. Кризовий процес і етапи його розвитку в організації.

Сутність та специфіка антикризового управління підприємством\ організацією в охороні здоров'я. Правові основи антикризового управління. Засоби та методи ефективного антикризового управління. Стратегічні аспекти антикризового управління. Антикризова програма і антикризова команда. Антикризове управління персоналом підприємства

Організація реагування на надзвичайні ситуації в охороні здоров'я. Медичний, біологічний і психологічний захист населення. Підготовка до дій за призначенням органів управління та сил цивільного захисту. Організація робіт з реагування на надзвичайні ситуації та їх ліквідації.

### **Медичний захист населення і територій в умовах військового стану**

*Опис змісту освітнього компоненту.* Надання медичної допомоги постраждалим внаслідок надзвичайних ситуацій, рятувальникам та іншим особам, які залучалися до виконання аварійно-рятувальних та інших невідкладних робіт. Планування та використання сил та засобів закладів охорони здоров'я незалежно від форми власності. Застосування профілактичних медичних препаратів та своєчасне проведення санітарно-протиепідемічних заходів. Контроль за якістю та безпекою харчових продуктів і продовольчої сировини, питної води та джерелами водопостачання. Створення та підготовка спеціальних медичних формувань, тимчасових мобільних медичних підрозділів та залучення додаткових закладів охорони здоров'я, накопичення медичного та спеціального майна і техніки. Підготовка та перепідготовка медичних працівників з надання екстреної медичної допомоги. Заходи щодо недопущення негативного впливу на здоров'я населення шкідливих факторів навколишнього природного середовища та наслідків надзвичайних ситуацій, а також умов для виникнення і поширення інфекційних захворювань.

### **Охорона здоров'я в ОТГ у період війни і повоєнної розбудови системи охорони здоров'я**

*Опис змісту освітнього компоненту.* Європейська хартія місцевого самоврядування. Децентралізована модель управління системою охорони здоров'я в громадах. Закони України «Про державні фінансові гарантії медичного

обслуговування населення»), «Про місцеве самоврядування в Україні». Реформа фінансування системи охорони здоров'я України. Медична інфраструктура в ОТГ. Основні етапи формування мережі закладів охорони здоров'я ОТГ — ЦПМСД. Види медичної допомоги у контексті медичної реформи. Модернізація медичної сфери в громаді на основі концепції «До якості медичної допомоги через доступність»: іміджева доступність – створення сприятливих умов перебування у центрі ПМСД, дотримання графіку роботи: територіальна доступність – кращі умови надання та отримання медичної допомоги, зв'язок лікаря з пацієнтом; медична доступність – поліпшення кадрового забезпечення, створення Call-центру, впровадження електронної картки пацієнта та друк електронного рецепту (з метою виконання Урядової програми «Доступні ліки»).

Програми розвитку охорони здоров'я міської територіальної громади: структура, очікувані результати, ресурсне забезпечення, напрямки реалізації, координація та контроль за ходом виконання програми.

### **Персонал-технології в публічній службі**

*Опис змісту освітнього компоненту.* Технології управління персоналом: визначення, метою управлінських персонал-технологій в публічній службі. Видів персонал технологій: персонал-технології позикової праці; навчальні персонал-технології; персонал-технології підбору та найму персоналу персонал-технології підвищення ефективності роботи персоналу; персонал-технології контролю праці персоналу; інформаційні персонал-технології. Характеристика персонал-технологій позикової праці: аутстафінг, лізинг персоналу, Аутстафінг. Персонал-технології підвищення ефективності роботи персоналу: Реінженіринг. Персонал-технології підбору та найму персоналу: хедхантинг, рекрутинг, скрининг, прямий пошук. Коучінг технологія: функції, види, умови та вимоги до використання.

### **Регіональне управління сферою охорони здоров'я в умовах військового стану**

*Опис змісту освітнього компоненту.* Правові, організаційні, економічні, соціальні та психологічні аспекти управління системою охорони здоров'я в кризових умовах, з особливим акцентом на специфіці регіонального рівня. Нормативно-правові основи функціонування системи охорони здоров'я в умовах воєнного стану; організаційна структура та особливості управління регіональною системою охорони здоров'я в кризових умовах. Планування та забезпечення медичної допомоги населенню в умовах воєнного стану. Управління ресурсами в регіональній системі охорони здоров'я в кризових умовах. Міжнародна гуманітарна допомога та співпраця в умовах воєнного стану.

### **Ситуаційний менеджмент у сфері охорони здоров'я**

*Опис змісту освітнього компоненту.* Ситуаційний менеджмент у тенденціях макро- і мікророзвитку. Поняття ефективності ситуаційного менеджменту у сфері охорони здоров'я. Стратегія і тактика в ситуаційному менеджменті. Фактори й критерії ефективності ситуаційного менеджменту. Сучасні тенденції розвитку організації: керовані та некеровані процеси. Сутність, причини та види економічних криз. Характерні особливості макро- та мікро- криз. Диверсифікація ситуаційного менеджменту: типологія та вибір альтернатив.

Порядок розробки стратегії організації в ситуаційному управлінні у сфері охорони здоров'я. Реалізація обраної стратегії. Контроль за виконанням. Оцінка результатів. Ситуаційна модель формування стратегій Джона Томпсона. Реорганізація як стратегія ситуаційного менеджменту та її види. Діагностика в ситуаційному менеджменті. Класифікація управлінських ризиків.

### **Технології прийняття управлінських рішень**

*Опис змісту освітнього компоненту.* Управлінське рішення як результат управлінської діяльності. Фактори що впливають на процес прийняття управлінських рішень керівника закладу охорони здоров'я. Взаємозалежність управлінських рішень. Інформація для прийняття рішень. Моделювання управлінських рішень. Методи які використовують у процесі прийняття рішень. Основні прикладні методи економіко-математичного моделювання й оптимізації рішень. Ефективність управлінських рішень керівника закладу охорони здоров'я. Методика розробки бізнес-планів. Процес розробки раціонального управлінського рішення. Системні підходи до процесу обробки управлінських рішень. Експертні оцінки процесу розробки та після прийняття управлінських рішень. Прийняття ризикованих рішень. Оцінка відповідальності при розробки управлінських рішень.

### **Управління якістю у сфері охорони здоров'я в умовах військового стану**

*Опис змісту освітнього компоненту.* Поняття «управління якістю медичної допомоги». Система управління якістю медичної допомоги в Україні. Основні критерії якості медичної допомоги (послуги). Якість медичної допомоги (тріада Донабедіана). Адміністративно-командна система. Управління якістю. Пацієнт-орієнтована система управління якістю. Нормативна база. Цикл забезпечення контролю якості медичної допомоги. Механізм забезпечення якості медичної допомоги. Ліцензування. Акредитація. Сертифікація. Стандартизація. Стандарти. Клінічний аудит. Види контролю за якістю медичної допомоги. Види контролю. Інструменти (види) мотивації. Система управління персоналом. Непряме матеріальне стимулювання. Основні критерії якості медичної допомоги та фактори впливу на якість. Критерії, види, засоби та основні функції управління якістю медичної допомоги. Визначення критерій розвитку лікувального закладу.

Інформаційні та комунікаційні технології для управління якістю.

### **Управління сферою охорони здоров'я у надзвичайних ситуаціях війни і кризи**

*Опис змісту освітнього компоненту.* Забезпечення реалізації заходів щодо запобігання виникненню надзвичайних ситуацій і небезпечних подій на суб'єктах господарювання у сфері ОЗ та реагування на надзвичайні ситуації. Організація та проведення моніторингу і прогнозування виникнення надзвичайних ситуацій та їх розвитку у сфері ОЗ, визначення ризиків виникнення надзвичайних ситуацій на суб'єктах господарювання у сфері охорони здоров'я відповідно до повноважень. Надання медичної допомоги постраждалим внаслідок надзвичайних ситуацій; участь у рятувальних та інших невідкладних роботах з ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій. Планування заходів цивільного захисту відповідно до функціонального призначення підсистеми. Організація та проведення навчань з підготовки суб'єктів господарювання у сфері ОЗ та сил цивільного захисту. Здійснення заходів щодо укриття персоналу та хворих (пацієнтів), суб'єктів господарювання у сфері ОЗ у захисних спорудах цивільного захисту; розроблення та забезпечення виконання програм і планів з питань цивільного захисту. Створення, збереження і раціональне використання резерву матеріальних ресурсів, необхідних для запобігання надзвичайним ситуаціям та реагування на них.

### **Фінансовий менеджмент в охороні здоров'я: сучасні практики**

*Опис змісту освітнього компоненту.* Тренди економіки 21 століття. Загальні засади економіки та фінансування у сфері охорони здоров'я. Особливості державного регулювання ресурсного забезпечення та фінансування охорони здоров'я. Чинне законодавство щодо механізму регулювання фінансового забезпечення сфери охорони здоров'я. Моделі та системи фінансування охорони здоров'я. Процедури фінансування первинної (медико-санітарної), вторинної (спеціалізованої), третинної (високоспеціалізованої) медичної допомоги. Управлінський облік і принципи бюджетування. Фінансова звітність закладу ОЗ. Структура фінансового балансу. Ключові фінансові показники. Рентабельність. Ліквідність і кредитоспроможність. Оборотність капіталу. Фінансова оцінка ефективності інвестицій.

### **Цифрова рамка компетентності для медичних працівників: практики використання**

*Опис змісту освітнього компоненту.* Практичне застосування цифрової рамки компетентностей у професійній діяльності медичних працівників. Ключові області та компетенції, визначені рамкою, їхня важливість для ефективної та безпечної роботи в сучасному цифровому середовищі охорони здоров'я. Розвиток

практичних навичок використання цифрових інструментів та технологій для покращення якості медичної допомоги, оптимізації робочих процесів та безперервного професійного розвитку. Основи цифрової рамки компетентності для медичних працівників; практичне застосування цифрових інструментів для доступу до інформації та управління знаннями. Використання цифрових технологій для комунікації та співпраці; створення та управління цифровим контентом у медичній практиці; забезпечення безпеки та етичного використання цифрових технологій; розвиток цифрових компетентностей для безперервного професійного зростання.